

تاریخ دریافت: ۹۷/۰۳/۱۱

تاریخ پذیرش: ۹۷/۰۸/۲۶

رویکرد تامین منبع بهبود یافته برای برنامه‌های کاربردی چندلایه با استفاده از سیستم استنتاج عصبی - فازی تطبیق پذیر در محیط رایانش ابری

سمانه کربلائی مهدی*

کارشناس ارشد، گروه مهندسی کامپیوتر، واحد محلات، دانشگاه آزاد اسلامی، مرکزی، ایران.
پست الکترونیکی: samaneh.karbalaie@gmail.com

مصطفی قبائی آرانی

استادیار، گروه مهندسی کامپیوتر، واحد قم، دانشگاه آزاد اسلامی، قم، ایران.
پست الکترونیکی: m.ghobaei@qom-iau.ac.ir

چکیده

پذیر استفاده می‌شود. این سیستم از قدرت آموزش شبکه عصبی و مزیت زبانی سیستم‌های فازی به منظور تحلیل فرآیندهای پیچیده به صورت بسیار قدرتمند عمل می‌کند. سپس رویکرد پیشنهادی را تحت بارهای کاری واقعی و مصنوعی با دو روش ADRP_Fuzzy و ADRP_AL مورد ارزیابی و مقایسه قرار دادیم. نتایج به دست آمده نشان می‌دهد که رویکرد پیشنهادی موجب کاهش زمان پاسخگویی به میزان ۲,۳ درصد و افزایش بهره‌وری به میزان ۱,۹ درصد می‌گردد.

واژه‌های کلیدی: تامین منابع، برنامه‌های کاربردی چندلایه، مقیاس‌پذیری، سیستم استنتاج عصبی - فازی تطبیق پذیر.

۱- مقدمه

رایانش ابری نسل جدیدی از مراکز داده با گره‌های مجازی‌سازی شده است که دارای مجموعه‌هایی از منابع هستند [۱ و ۲] که به دریافت کنندگان سرویس خود، امکان دسترسی بر حسب تقاضا را در هر منطقه مکانی به منابع

رایانش ابری، امکان دسترسی به محدوده وسیعی از منابع مجازی شده (سخت‌افزار، نرم‌افزار، سرویس‌ها و...) را فراهم می‌آورد که این منابع می‌توانند به صورت پویا و با حجم متغیر، به کاربران خود سرویس دهند، یعنی هر کاربر به اندازه‌ای که از آن منابع نیاز دارد، از آن استفاده می‌کند که این کار به استفاده بهینه از منابع منجر می‌شود. تأمین خودکار منابع برای برنامه‌های کاربردی چندلایه در محیط‌های ابری، چالش‌های جدیدی را در زمینه تعادل پویا و یا تخصیص منابع مطرح می‌کند که در تامین برنامه‌های تک لایه شاهد آن نبوده‌ایم. سازوکارهای انعطاف‌پذیر و عموماً خودکار نیاز به تعیین مقدار منابع مجازی مورد نیاز برای به حداقل رساندن مصرف منابع و برآورده کردن توافقنامه سطح کیفی خدمات دارند. در این مقاله، به ارائه رویکردی بهبود یافته برای تامین خودکار منابع برای برنامه‌های کاربردی چندلایه پرداخته‌ایم، رویکرد ارائه شده دارای سه مرحله پایش، تحلیل و اجراست که در مرحله تحلیل از سیستم استنتاج عصبی-فازی تطبیق

* نویسنده مسئول

محاسباتی گسترده می‌دهد. همچنین قابلیت پیکربندی مجدد، اشتراک نظیر شبکه‌ها و فضای ذخیره‌سازی و برنامه‌های کاربردی، ارائه انواع سرویس‌های مبتنی بر محتوا و سایر خدمات حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات را برای کاربران خود فراهم می‌آورد. این منابع می‌توانند با بالاترین سرعت و کمترین تلاش مدیریتی و دخالت کاربران از سوی ارائه‌دهنده سرویس، تخصیص یافته یا آزاد شوند. به عبارتی، باید منابع مورد نیاز را به کاربران تخصیص دهد و اگر کاربری مقداری بیشتر از منابع را خواستار باشد، باید آن منابع بدون آن‌که سرویس کاربر با مشکل مواجه شود به مشتری تخصیص یابد و در صورتی که منابع مورد استفاده بیش از حد مورد نیاز باشد باید منابع اضافی به صورت موقت خاموش شده تا در صورت نیاز مجدداً مورد استفاده قرارگیرند [۳].

از آنجایی که برنامه‌های کاربردی، مخصوصاً برنامه‌های کاربردی تحت وب چندلایه، دارای الگوهای حجم کاری منظمی نیستند، بنابراین عملیات مقیاس‌بندی (افزایش یا کاهش مقیاس) باید به صورت بیدرنگ و با حداقل دخالت انسان انجام گیرد، تا منابع در اسرع وقت برای برنامه‌های کاربردی تامین شود. به این نوع مقیاس‌بندی کردن منابع، که با کمترین دخالت انسان و به صورت خودکار انجام می‌شود، مقیاس‌بندی خودکار گفته می‌شود. مقیاس‌بندی خودکار، راهبرد اصلی در راستای تامین پویای منابع برای برنامه‌های کاربردی تحت وب است. هدف مقیاس‌بندی خودکار، تطبیق پویای منابع انتساب داده شده به برنامه‌های کاربردی بر اساس بار کاری ورودی است و باید توازنی بین برآورده کردن اهداف توافقات سطح سرویس و حداقل‌سازی هزینه، برقرار نماید. هر مقیاس‌بندی خودکار، با چالش‌های زیر روبرو خواهد شد:

«کسر تامین»^۱: در این مورد، برنامه‌کاربردی، منابع کافی برای پردازش همه درخواست‌های ورودی را با توجه به محدودیت‌های زمانی اعمال شده توسط توافقات سطح

1- Under-Provisioning

سرویس ندارد. در مورد ترافیک‌های ناگهانی، کسر تامین منابع برای برنامه‌کاربردی ممکن است منجر به تخطی از توافقات سطح سرویس شود.

«اضافه تامین»^۲: در این مورد، برنامه کاربردی منابع بیشتر از نیاز برای برآورده کردن توافقات سطح سرویس دارد. اگر چه این حالت، برای برآورده کردن اهداف توافقات سطح سرویس مناسب است اما به دلیل وجود منابع بیکار، مشتری باید هزینه‌های غیرضروری پرداخت نماید.

«نوسان»^۳: این مورد، ترکیبی از دو پدیده نامطلوب کسر تامین و اضافه تامین است. نوسان، هنگامی اتفاق می‌افتد که اعمال مقیاس‌بندی خیلی سریع انجام شوند قبل از این‌که تاثیر هر عمل مقیاس‌بندی را روی برنامه کاربردی ببینیم. استفاده از ظرفیت میانگیر، از معروف‌ترین رویکردها برای اجتناب از نوسان است [۴].

بنابراین مبحثی که در خور توجه است مساله تامین منابع ابری به صورت بهینه می‌باشد تا تمام کاربران بتوانند از هر منبعی بر اساس میزان مورد نیازشان استفاده کنند. در صورتی که این منابع به صورت بهینه برای کاربران تامین و مدیریت شوند شاهد کاهش بسیار چشمگیری در معیارهایی همچون، افزایش «بهره‌وری»^۴ و کاهش «زمان پاسخگویی»^۵ خواهیم بود.

در این مقاله، رویکردی بهبود یافته برای تامین منابع در برنامه‌های کاربردی چندلایه با استفاده از سیستم استنتاج عصبی - فازی تطبیق‌پذیر در محیط رایانش ابری ارائه داده‌ایم. رویکرد پیشنهادی، داری سه مرحله پایش، تحلیل و اجراست، در مرحله تحلیل از سیستم‌های استنتاج عصبی - فازی تطبیق‌پذیر استفاده می‌کنیم با توجه به این‌که در این سیستم‌ها از قدرت آموزش شبکه عصبی و مزیت زبانی سیستم‌های فازی به منظور تحلیل فرآیندهای پیچیده بسیار قدرتمند استفاده می‌شود بعد از ارزیابی و مقایسه روش پیشنهادی با دو روش ADRP_Fuzzy و ADRP_AL

2- Over-Provisioning

3- Oscillation

4- Utilization

5- Response Time

تحت بارهای کاری واقعی و مصنوعی شاهد کاهش زمان پاسخگویی و افزایش بهره‌وری به میزان قابل ملاحظه‌ای هستیم.

ادامه این مقاله بدین صورت سازماندهی شده است: بخش دوم به کارهای مربوط اختصاص دارد، بخش سوم مقدمه‌ای بر سیستم استنتاج عصبی-فازی تطبیق‌پذیر و بخش چهارم رویکرد پیشنهادی را تشریح خواهیم نمود، در بخش پنجم، به ارزیابی کارایی رویکرد پیشنهادی خواهیم پرداخت و نهایتاً بخش ششم به نتیجه‌گیری و پیشنهادها تعلق دارد.

۲- کارهای مربوطه

تحقیقات متنوع و زیادی در سال‌های اخیر در رابطه با تامین منابع برای برنامه‌های کاربردی چندلایه صورت گرفته است، بیشتر کارهای موجود براساس تکنیک‌هایی است که در خصوص مدیریت منابع استفاده شده است که هر یک از روش‌های موجود مزایا و معایبی دارد که بر تصمیم‌گیری در مورد انتخاب تکنیک، تاثیر خواهد گذاشت. در این بخش مروری بر تحقیقات اخیر در زمینه تامین منابع برنامه‌های کاربردی چندلایه خواهیم داشت.

Dong Huang و همکارانش در سال ۲۰۱۴ [۴] به بررسی در خصوص مدیریت منبع در کاربردهای وب چندلایه‌ای نمودند تا ببینند که الگوریتم‌های تخصیص منبع می‌تواند چالش‌های موجود در این خصوص را برطرف نماید، طبق بررسی‌ها چهار چالش مهم در این زمینه وجود دارند که عبارتند از: ۱- رده‌های مختلفی از منابع که دارای تاثیرات مختلفی بر روی کیفیت سرویس می‌باشد ۲- تخصیص منبع برای کاربردهای چندلایه‌ای در مقایسه با کاربردهای تک‌لایه‌ای دشوار است زیرا سطح تقاضای منبع در هر لایه متفاوت است ۳- استفاده از روش‌های نامناسب موجب افت کارایی و کاهش نرخ استفاده از منبع می‌شوند ۴- سرویس‌دهندگان ابری قادر به تضمین کارایی بر اساس کارایی سطح کاربرد نیستند. پهنای باند ورودی/

خروجی نیز پویا و غیرقابل پیش‌بینی است.

رحیمی‌زاده و همکاران در سال ۲۰۱۵ [۵]، یک مدل تحلیلی بر اساس "QN" به منظور تخمین معیارهای کیفیت سرویس برای برنامه‌های کاربردی چندلایه در یک مرکز داده مجازی ارائه نمودند. همچنین یک روشگان جهت اندازه‌گیری ویژگی‌های "VMTA" از درخواست‌ها بین لایه‌ها و معیارهای عملکرد برنامه‌های کاربردی ارائه نمودند سپس آزمایش‌های مختلفی را به منظور ارزیابی عملکرد تلفیقی لایه‌های VMTAها، در خصوص حجم کار تدریجی و انفجاری انجام دادند

Marta Beltran در سال ۲۰۱۵ [۶]، جهت تامین منابع برنامه‌های کاربردی چندلایه، تکنیکی را ارائه داده است که در آن تامین برنامه به صورت خودکار و مجازی صورت می‌پذیرد. تمام تصمیم‌گیری‌ها نیز به صورت کاملاً پویا و بر اساس شرایط و بدون دخالت انسان انجام می‌شود. تکنیکی که توسط وی ارائه گردیده است، AutoMap نام دارد.

Marwah Hashim Eawna و همکاران در سال ۲۰۱۵ [۷]، با استفاده از تکنیک‌های فراشه‌ودی همچون الگوریتم‌های "SA"، "PSO" و ترکیبی به تامین منابع پویا در برنامه‌های تک لایه و چندلایه پرداختند. الگوریتم ترکیبی شامل ترکیب دو الگوریتم SA و PSO می‌باشد. آن‌ها دو معماری کلی شامل تک‌لایه و چندلایه را بیان کردند که معماری تک‌لایه ساختار نسبتاً ساده دارد و راه‌اندازی آن آسان است به عبارتی همه چیز در پایگاه داده، برنامه و ارائه در محل خودشان قرار گرفته‌اند.

Sukhpal Singh و همکاران در سال ۲۰۱۵ [۸]، به بررسی تامین منابع مناسب در حجم کارهای ابری وابسته به نیازمندی‌های کیفیت سرویس پرداختند. پارامترهای کیفیت سرویس بر اساس تکنیک تامین منبع به منظور تامین موثر منابع مورد نیاز است. آن‌ها به تحلیل و

6-Queueing Network

7- Virtualized Multi-Tier Application

8- Particale Swarm Optimization

9- Simulated Annealing

طبقه‌بندی بر اساس الگوهای رایج و تامین حجم کار ابر قبل از برنامه‌ریزی واقعی پرداختند. از آنجایی که پیچیدگی مدیریت منابع در ابرها روز به روز در حال افزایش است، یک تکنیک موثر به منظور مدیریت منابع نیاز است.

اقبال و همکاران در سال ۲۰۱۱ [۹]، روشگانی برای تامین پویای منابع برای برنامه‌های کاربردی چندلایه فقط خواندنی، به منظور کشف و تحلیل خودکار گلوگاه‌ها و مقابله با منابع با ظرفیت اضافی شده، به منظور کاهش زمان پاسخ پیشنهاد دادند. علت استفاده از پارامتر زمان پاسخ به عنوان پارامتر هدف، الگوهای ترافیکی بسیار پویای برنامه‌های کاربردی تحت وب و پیچیدگی ذاتی آن‌ها می‌باشد. روشگان آن‌ها برای تامین پویای منابع، از مدل واکنشی^{۱۰} برای بالابردن مقیاس و از مدل پیش‌گویانه^{۱۱} برای پایین‌آوردن مقیاس استفاده کرده‌اند. آن‌ها، روشگان پیشنهادی خود را بر روی بستر EUCALYPTUS به همراه بارکاری ترکیبی، ارزیابی کردند. نتایج آزمایش‌ها نشان می‌دهد که روشگان پیشنهادی، زمان پاسخ مشخص شده در SLA را تضمین کرده و در عین حال بهره‌وری را نیز بهبود می‌بخشد.

Sireesha Muppala و همکارانش در سال ۲۰۱۴ [۱۰]، یک رویکرد تامین منبع تطبیقی به همراه کنترل پذیرش هماهنگ شده برای سرویس‌های چندلایه‌ای ارائه دادند. رویکرد پیشنهادی آن‌ها بر اساس تکنیک یادگیری تقویتی مستقل از مدل برای پیکربندی خودکار ماشین‌های مجازی طراحی شده بود. آن‌ها برای چابک‌سازی روش پیشنهادی خود از شبکه عصبی آبخاری استفاده کردند. نتایج آزمایش‌های آن‌ها نشان می‌دهد که رویکرد پیشنهادیشان در بارهای کاری انفجاری موثرتر، چابک‌تر و مقیاس‌پذیرتر نسبت به سایر رویکردها عمل می‌کند.

Jing Bi و همکارانش در سال ۲۰۱۳، به مسئله تخصیص منابع مجازی‌شده برای مراکز داده ابری در مقیاس بزرگ "CDC"^{۱۲} [۱۱] پرداختند. آن‌ها یک معماری

- 10- reactive
- 11- predictive
- 12- Cloud Data Center

مدیریت خودمختار را بر اساس سازوکار مجازی‌سازی برای برنامه‌های وب چندلایه در CDCها به منظور افزایش تخصیص منابع ارائه دادند که این معماری می‌تواند اجرای موثر محیط‌های سرویس برنامه‌مجازی شده "VASE"^{۱۳} و نیازمندی‌های کارخواه‌های SLA را تضمین کند سپس یک مدل صف ترکیبی انعطاف‌پذیر ارائه دادند و به‌طور کامل به زمان پاسخ، توان عملیاتی، هزینه و درآمد مشخص شده SLA پرداختند. پس از آن یک مسئله بهینه‌سازی غیرخطی محدود شده را بیان کردند.

از الگوریتم شهودی با هدف حداکثر کردن سود کل "CIP"^{۱۴}ها جهت حل مسئله استفاده کردند که این الگوریتم بر اساس تغییرات پویای حجم کار منابع مجازی شده را تخصیص می‌دهد. آن‌ها تاثیر راهبرد تخصیص پویای منبع را بر اساس ماشین‌های مجازی "DVM-RA"^{۱۵} با دو راهبرد "Stat-RA"^{۱۶} و "DPM-RA"^{۱۷} مقایسه کردند.

تامین پویای منبع یک تکنیک چالشی برای نیازمندی‌های SLA از برنامه‌های کاربردی چندلایه در ابر مبتنی بر مجازی‌سازی است. در همین راستا Heng Wu و همکارانش در سال ۲۰۱۳ [۱۲] به ارائه یک روش آگاه از سود با نظریه کنترل بازخورد پرداختند که طبق روش ارائه شده آن‌ها، هزینه تامین منبع در مقایسه با روش هزینه آشکار تا ۳۰٪ کاهش می‌یابد و به‌طور موثر می‌تواند موارد نقض SLA را در مقایسه با روش آگاه از هزینه کاهش دهد.

تغییرات درخواست‌ها از سوی مستأجران و استفاده‌کنندگان متفاوت است، بنابراین انعطاف‌پذیری برای آن‌ها افزایش می‌یابد. آن‌ها یک مدل تخریب‌کارایی را مبتنی بر یادگیری ماشین جهت محاسبه هزینه انتقال ایجاد کردند سپس یک تابع سود و هزینه را برای همه پیکربندی‌های مجدد ارائه کردند. در نتیجه حداقل هزینه با بیشترین سود را به دست آوردند.

- 13- Virtualised Application Service Environment
- 14-Cloud Infrastructure Provider
- 15-Dynamically Resource Allocation Strategy Based On Virtual Machine
- 16- Static Resource Allocation Strategy
- 17- Dynamically Resource Allocation Strategy Based On Physical Machine

Bhuvan Uргаonkar و همکاران [۱۳]، تکنیکی پویا برای برنامه‌های چندلایه اینترنت را ارائه نمودند که شامل یک مدل صف انعطاف‌پذیر برای تعیین چگونگی تخصیص منابع به هر لایه برنامه‌کاربردی و ترکیبی از روش‌های پیش‌بینی و واکنش‌پذیر جهت تعیین زمان به منظور تامین منابع در مقیاس‌های زمانی کوچک و بزرگ است. با توجه به روشی که آن‌ها ارائه دادند اهداف زمان پاسخ حفظ می‌شود و سربار کاهش می‌یابد همچنین سربار تعویض کارسازها از چندین دقیقه به کمتر از یک ثانیه می‌رسد. با توجه به این که تغییرات حجم کار پویاست و تغییرات بارکاری در زمان‌های مختلف متفاوت است بنابراین تکنیک پیشنهادی آن‌ها مناسب است. همچنین سازوکارهای تامین پیش‌بینی و واکنشی به عنوان معماری مرکز داده بر اساس پایش ماشین مجازی ارائه شده است.

مطالعه تحقیقات فعلی نشان می‌دهد که کسر تامین، اضافه تامین و نوسان در تامین منابع برنامه‌های کاربردی چندلایه به عنوان مسئله‌ای چالش برانگیز مطرح بوده است زیرا منابع باید به صورت بهینه تامین شوند تا تمام کاربران بتوانند از هر منبعی بر اساس میزان مورد نیازشان استفاده کنند. رویکردهای قبلی، هر کدام مزایا و معایبی دارند که آن‌ها را به‌طور مختصر در جدول (۱) آورده‌ایم. در روش پیشنهادی این مقاله، از سیستم استنتاج عصبی-فازی تطبیق‌پذیر استفاده کرده‌ایم که بعد از ارزیابی و مقایسه شاهد کاهش زمان پاسخگویی و در نتیجه بهبود در تامین منابع بوده‌ایم.

۳- مقدمه‌ای بر «سیستم استنتاج عصبی-فازی تطبیق‌پذیر»^{۱۸} (ANFIS) [۱۴]

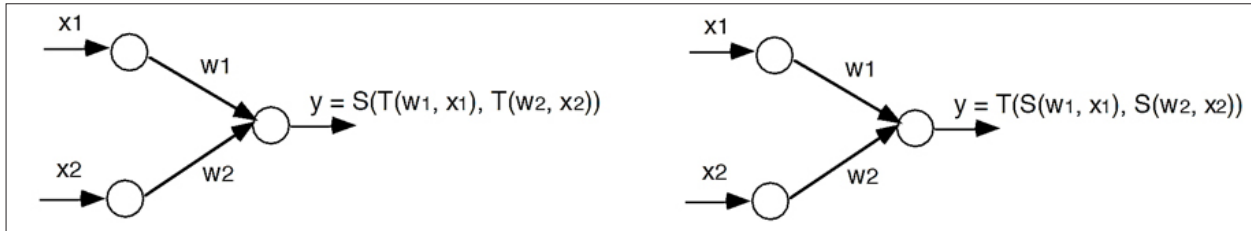
شبکه‌های عصبی مصنوعی و سیستم‌های فازی از نظر ساختاری تا حد زیادی با یکدیگر متفاوت هستند، اما با توجه به نقاط ضعف و قوت آن‌ها، می‌توان گفت این دو سیستم، دارای ماهیت مکمل نسبت به یکدیگر هستند. با ایجاد شبکه عصبی فازی، استفاده از عبارات به‌کار گرفته

شده در زبان طبیعی برای تشریح مفاهیمی که معمولاً دارای ابهام و عدم قطعیت هستند در اجزای شبکه عصبی مصنوعی (ورودی، خروجی، نورون و ...) محقق می‌شود. انجام این امر با تغییراتی ویژه در اجزای شبکه عصبی مصنوعی رخ می‌دهد؛ برای مثال در حالی که شبکه‌های عصبی معمولی از نورون‌های یکسان و مشابه هم تشکیل شده‌اند، نورون‌های تشکیل‌دهنده شبکه‌های عصبی-فازی، معمولاً نامتجانس هستند و شبکه‌های عصبی-فازی از نورون‌های متنوع که ویژگی‌های محاسباتی آنها مختلف است (مانند AND و OR) تشکیل می‌شوند شکل (۱).

منطق فازی با استفاده از قوانین «اگر چنین شود»، می‌تواند دانش انسان را به صورت کیفی مدل‌سازی نموده و این فرآیند بدون به‌کارگیری تحلیل‌های کمی امکان‌پذیر نمی‌باشد. روش تحلیل عددی برای سامانه‌های فازی ابتدا به وسیله محققان بررسی شد و یک مجموعه از تحقیقات در این رابطه به عمل آمده است، سامانه‌هایی که از این نظریه استفاده می‌کنند می‌توانند قوانین یا دانش را به‌عنوان فرم «اگر چنین شود» دنبال نمایند و مزایایی را می‌توان از تحلیل ریاضی آن در مدل‌سازی‌ها کسب نمود. اما این گونه مدل‌ها می‌توانند از ساختار مدل و انتخاب پارامتر مناسب نیز بهره گیرند. حذف قوانین غیرضروری و انتخاب عناصر ورودی کافی می‌تواند در بهبود عملکردها نقش اساسی داشته باشد و می‌تواند از هزینه محاسبات و تحلیل قوانین موجود بکاهد که این یکی از مهم‌ترین معیارهای سامانه‌های فازی است. ترکیب شبکه‌های عصبی و سامانه‌های فازی، به‌عنوان یک روش قدرتمند برای توسعه سامانه‌های فازی شناخته شده است. در سامانه‌های فازی رابطه میان ورودی-خروجی به صورت واضح به فرم «اگر چنین شود» ظاهر می‌شود، اما در شبکه عصبی به وسیله پارامترها کدبندی نمی‌شود. ترکیب منطق فازی مبتنی بر قانون با شبکه‌های عصبی می‌تواند توانایی شبکه‌های عصبی را افزایش دهد. در ضمن، مدل‌سازی عصبی-فازی به‌عنوان یک ابزار قدرتمند شناسایی شده است که می‌تواند در توسعه مؤثر مدل‌ها به

جدول ۱: مقایسه تکنیک‌های موجود در مدیریت منبع به صورت خودکار در برنامه‌های کاربردی چندلایه وب

مرجع	پارامتر هدف	روش	بستر آزمایش	نوع تکنیک	مزایا	معایب	توضیحات
Dong Huang و همکاران در سال ۲۰۱۴ [۴]	کاهش هزینه منبع	مبتنی بر مدل جهت تامین منبع در رایانش ابری به منظور تضمین SLA با کمترین هزینه منبع	بیان نشده	مبتنی بر مدل	الگوریتم‌ها می‌توانند تقاضای منبع را با یادگیری داده‌های تاریخچه‌ای تخمین بزنند	نیازمند دانش زیاد جهت مدل‌سازی	بازبینی فعالیت‌ها در رابطه با تخصیص منبع برای کاربردهای وب چندلایه‌ای - تجزیه و تحلیل مزایا و محدودیت‌های روش‌های مبتنی بر مدل و قاعده برای مسئله - تشخیص مسائل باز در مدیریت منبع کاربردهای وب چندلایه‌ای
کیوان رحیمی‌زاده و همکاران در سال ۲۰۱۵ [۵]	تخمین معیارهای کیفیت سرویس	استفاده از مدل تحلیلی مبتنی بر شبکه صف	چارچوب معماری مجازی	شبکه صف	افزایش امنیت و کاهش هزینه VM مسدود شده	تأثیر مستقیم ویژگی لایه‌ها بر عملکرد کلی VMTA و افزایش VM مسدود شده	در این روش از معیارهای کیفیت سرویس استفاده می‌شود.
Marta Beltran در سال ۲۰۱۵ [۶]	کاهش تعداد VM	استفاده از مقیاس‌گذاری افقی و عمودی	چارچوب Cloudsim	AutoMap	سادگی فرایند و انعطاف‌پذیری بالا	نیاز به مدل‌سازی هر VM در هر لایه	مدل برنامه کاربردی برای n لایه بر اساس شبکه‌های جدا از جدا است.
Marwah Hashim و همکاران در سال ۲۰۱۵ [۷]	کاهش زمان اجرا - کاهش هزینه	استفاده از تکنیک فراشهودی	شبیه‌سازی با تکنیک فراشهودی	مبتنی بر الگوریتم PSO، SA و ترکیبی	میانگین زمان اجرای کمتر - قابلیت ترکیب دو الگوریتم SA و PSO	ممکن است امنیت را کاهش دهد.	تامین منبع بر اساس الگوریتم ترکیبی در برنامه چندلایه سریع‌تر از الگوریتم SA و PSO انجام می‌شود.
Singh و همکاران در سال ۲۰۱۵ [۸]	کاهش زمان اجرا - کاهش هزینه	استفاده از k-means مبتنی بر الگوریتم خوشه بندی	چارچوب Cloudsim	مبتنی بر RP	کاهش زمان صف‌بندی	امکان نقض SLA و افزایش پیچیدگی سیستم شود.	در این روش حجم کار را بر اساس الگوهای رایج و تامین حجم کار ابر قبل از برنامه‌ریزی واقعی تحلیل و طبقه‌بندی می‌کند.
اقبال [۹]	زمان پاسخ	استفاده از مدل واکنشی برای بالابردن مقیاس و از مدل پیشگویانه برای پایین آوردن مقیاس	چارچوب EUCALYPTUS	بیان نشده	زمان پاسخ مشخص شده در SLA را تضمین کرده و در عین حال بهره‌وری را نیز بهبود می‌بخشد.	بیان نشده	ارائه رویکردی برای تشخیص خودکار گلوگاه‌ها برای برنامه‌های کاربردی چندلایه خواندن - محور
Muppala [۱۰]	تعداد درخواست کاربران و تعداد ماشین مجازی	رویکرد تامین منبع تطبیقی مبتنی بر یادگیری تقویتی به همراه کنترل پذیرش هماهنگ شده سرویس‌های چندلایه‌ای	بیان نشده	یادگیری تقویتی (RL) و شبکه‌های عصبی	در بارهای کاری انفجاری موثرتر، چابک‌تر و مقیاس پذیرتر نسبت به سایر رویکردها عمل می‌کند.	بیان نشده	ابزار شبیه‌سازی MATLAB استفاده از شبکه عصبی برای چابک‌سازی
Jing Bi و همکاران در سال ۲۰۱۳ [۱۱]	حداکثر سود - بهبود پاسخ	ارائه یک معماری خودمدیریتی و ساخت یک مدل صف ترکیبی	چارچوب توزیع شده و ناهمگون	مبتنی بر VM با راهبرد Stat-RA و DPM-RA	دارای بیشترین تضمین SLA	نیازمند بهینه‌سازی مسئله	دستیابی به ۱۵٪ الی ۲۰٪ سود بیشتر
Heng Wu و همکاران در سال ۲۰۱۳ [۱۲]	کاهش هزینه زیرساخت - افزایش سود	ارائه یک روش آگاه از سود با نظریه کنترل باز خورد	الگوریتم کنترل باز خورد مبتنی بر حداکثر سود	یادگیری ماشین	کاهش نقض SLA - افزایش انعطاف‌پذیری و سود	افزایش پیچیدگی سیستم	کاهش هزینه زیرساخت تا ۳۰٪
Bhuvan Urgaonkar و همکاران در سال ۲۰۱۳ [۱۳]	کاهش سربار و زمان پاسخ	ارائه یک معماری مرکز داده مبتنی بر پایش VMها	چارچوب میزبانی ۴۰ ماشین مبتنی بر لینوکس	پیش‌بینی و واکنش‌پذیر	مدیریت نوسانات در حجم کار بالا	لزوم ترکیب روش پیش‌بینی و واکنش‌پذیر	کاهش سربار تعویض کارسازها به کمتر از یک ثانیه.



شکل (۱) مدل شماییک نورون‌های AND (سمت راست) و نورون‌های OR (سمت چپ) [۱۴]

وسایله ترکیب اطلاعات از منابع مختلف مفید باشد و در

عین حال با مدل‌های تجربی، داده‌ها و اکتشاف نیز همراه

می‌باشد. بنابراین در بسیاری از موارد، مدل‌های عصبی-

$$\begin{aligned} O_{1,i} &= \mu A_i(x) & \text{for } i = 1,2 \\ O_{1,i} &= \mu B_i(x) & \text{for } i = 3,4 \end{aligned} \quad (۳)$$

فازی می‌توانند برای توضیح دادن راه‌حل‌ها برای کاربران به نحو بهتری مورد استفاده قرار گیرند تا استفاده از مدل‌های جعبه سیاه نظیر شبکه‌های عصبی.

سیستم استنتاج عصبی- فازی تطبیق‌پذیر یک شبکه

پس‌خور چندلایه می‌باشد و از الگوریتم‌های یادگیری شبکه

عصبی و منطق فازی به منظور طراحی نگاشت غیرخطی

$$\mu A(x) = \frac{1}{1 + \left| \frac{x - c_i}{a_i} \right|^{2b_i}} \quad (۴)$$

بین فضای ورودی و خروجی استفاده می‌کند. ANFIS با

توجه به توانایی در ترکیب قدرت زبانی یک سیستم فازی

با قدرت عددی یک شبکه عصبی، نشان داده است که در

مدل‌سازی فرایندهایی همچون داده‌کاوی بسیار قدرتمند

$$O_{2,i} = w_i = \mu A_i(x) \mu B_i(y) \quad i = 1,2 \quad (۵)$$

می‌باشند. ANFIS شبکه تطبیق‌پذیر و قابل آموزشی است

$$O_{3,i} = \bar{w}_i = \frac{w_i}{w_1 + w_2}, \quad i = 1,2 \quad (۶)$$

که به لحاظ عملکرد کاملاً مشابه سیستم استنتاج فازی

است. برای سادگی کار فرض می‌کنیم که سیستم فازی

$$O_{4,i} = \bar{w}_i f_i = \bar{w}_i (p_i x + q_i y + r_i) \quad (۷)$$

ما دو ورودی x و y دارد و خروجی آن z است. حال اگر

$$O_{5,i} = \sum_i \bar{w}_i f_i = \frac{\sum_i w_i f_i}{\sum_i w_i} \quad (۸)$$

قوانین به صورت رابطه (۱) باشند.

و اگر برای غیرفازی ساز از غیرفازی ساز میانگین

مراکز استفاده کنیم خروجی به صورت رابطه (۲) خواهد

$$\text{Rule1: if } x \text{ is } A_1 \text{ and } y \text{ is } B_1 \text{ then } f_1 = p_1 x + q_1 y + r_1$$

$$\text{Rule2: if } x \text{ is } A_2 \text{ and } y \text{ is } B_2 \text{ then } f_2 = p_2 x + q_2 y + r_2$$

بود.

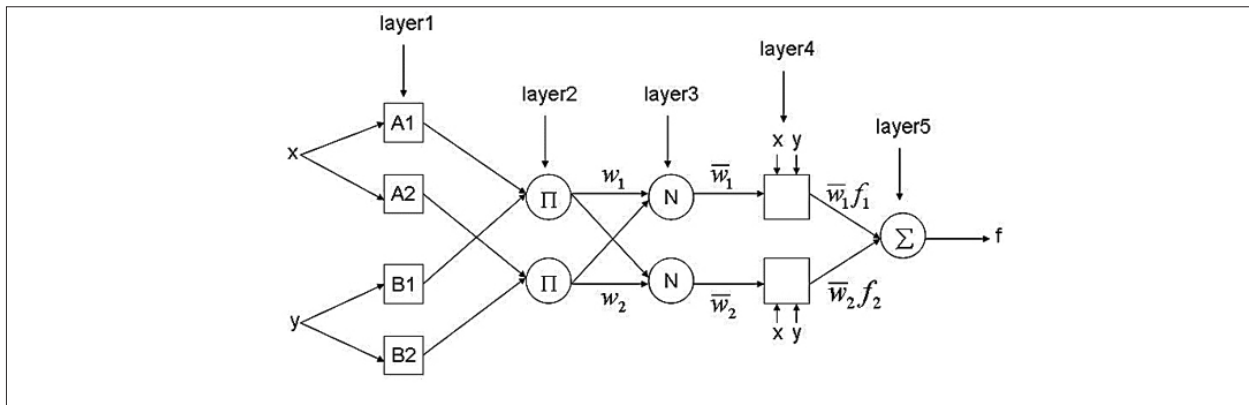
و اگر برای غیرفازی ساز از غیرفازی ساز میانگین

مراکز استفاده کنیم خروجی به صورت رابطه (۲) خواهد

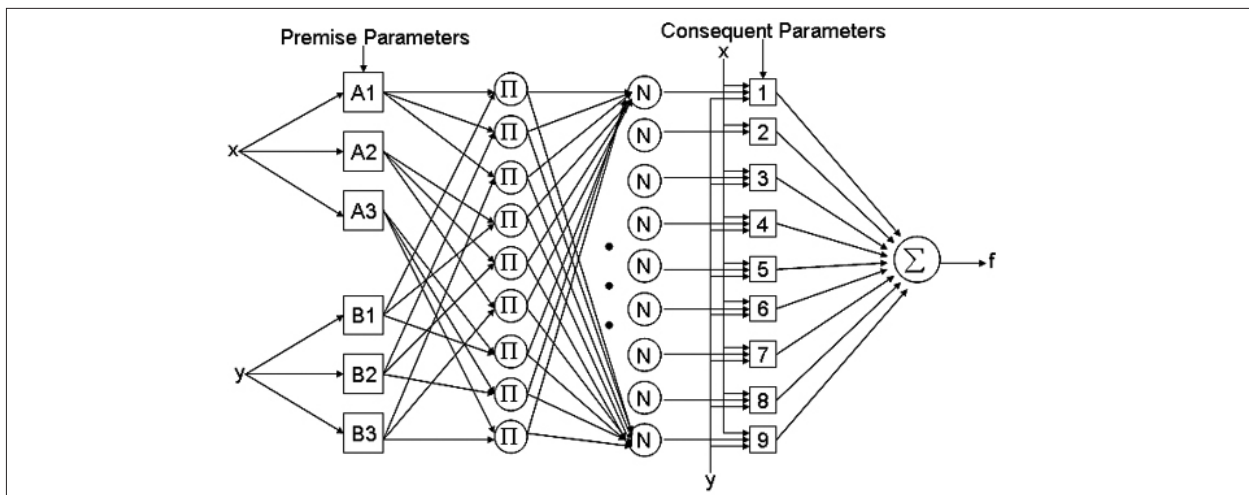
$$f = \frac{w_1 f_1 + w_2 f_2}{w_1 + w_2} = \bar{w}_1 f_1 + \bar{w}_2 f_2 \quad \text{st} \quad (۲)$$

$$\bar{w}_1 = \frac{w_1}{w_1 + w_2}, \quad \bar{w}_2 = \frac{w_2}{w_1 + w_2}$$

19- Membership Functions
20- Premise Parameters



شکل ۲: ساختار معادل ANFIS [۱۴]



شکل ۳: نمایش تعمیم شبکه ANFIS با مثالی که دارای ۲ ورودی و ۳ تابع عضویت [۱۴]

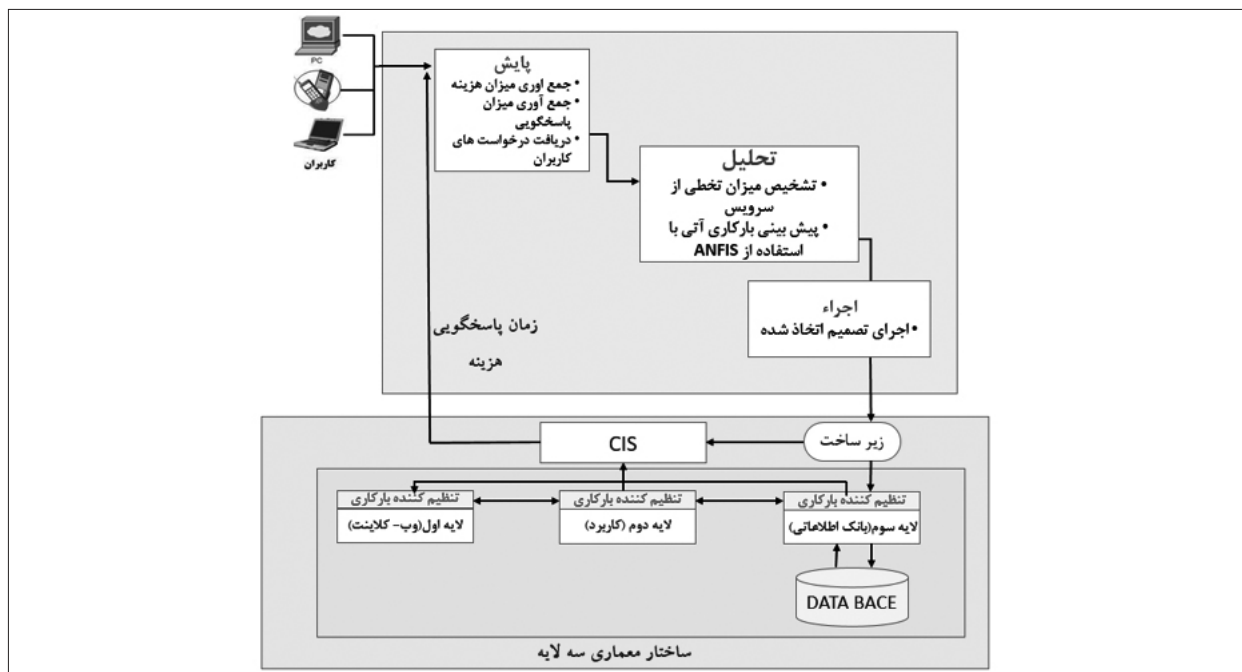
آموزش این شبکه ابتدا در لایه ۱ تمام قوانین موجود را تشکیل می‌دهیم. به طور مثال اگر ۲ ورودی داشته باشیم که هر کدام ۳ تابع عضویت داشته باشد ۹ قانون باید تشکیل دهیم که به صورت شکل (۳) خواهد بود.

۴- رویکرد پیشنهادی

در این بخش رویکردی بهبود یافته مبتنی بر سه مرحله پایش، تحلیل و اجرا به منظور تامین منابع برنامه‌های کاربردی چندلایه ارائه می‌کنیم. بدین صورت که داده‌های مورد نیاز در مرحله پایش برداشت شده و به مرحله تحلیل فرستاده می‌شوند. ما در مرحله تحلیل از سیستم استنتاج عصبی- فازی تطبیق پذیر برای پیش‌بینی استفاده کرده‌ایم. سپس بر اساس پیش‌بینی انجام شده و میزان تخطی از SLA اعلام شده، سیستم پیشنهادی تصمیم می‌گیرد که

بوده و مقدار دقیقی برای پارامترهای بالا پیدا کنند. ویژگی متمایزکننده ANFIS، فراهم کردن الگوریتم یادگیری پیوندی، روش شیب گرادیان و روش حداقل مربعات، به منظور اصلاح پارامترها می‌باشد. روش «گرادیان نزولی»^{۲۱} به کار گرفته می‌شود تا پارامترهای غیرخطی مقدماتی (ai, bi) را تنظیم کند، درحالی‌که روش حداقل مربعات به کار گرفته می‌شود تا پارامترهای خطی بخش تالی را تعیین کند. روند آموزش دو مرحله دارد: در مرحله اول، در حالی‌که پارامترهای بخش مقدم (توابع عضویت) ثابت فرض می‌شوند، با استفاده از روش حداقل مربعات پارامترهای بخش تالی تعیین می‌شوند. سپس سیگنال‌های خطا انتشار می‌یابند. روش گرادیان نزولی استفاده می‌شود تا پارامترهای مقدماتی از طریق حداقل کردن تابع هزینه درجه دوم کلی، اصلاح شود. برای

21- Gradient Descent



شکل ۴: چارچوب پیشنهادی

خواسته‌های ورودی به لایه از حد سرویس بالاتر باشد، صفی از درخواست ایجاد می‌کند که به واسطه آن پس از آزاد شدن هر ماشین مجازی درخواستی را در اختیار آن قرار می‌دهد. CIS نظارت بر تنظیم‌کننده بارکاری را به عهده دارد. بدین معنی که اطلاعات را در زمان‌های معینی از تنظیم‌کننده بارکاری هر لایه گرفته و نگهداری می‌کند. با توجه به شکل (۴) زمان پاسخگویی درخواست‌ها، هزینه درخواست‌ها و میزان بارکاری به‌عنوان کارایی سیستم در هر مرحله توسط ساختار پایش از CIS درخواست و در نهایت برداشت می‌شود. داده‌های برداشت شده توسط پایش در اختیار تحلیل قرار داده می‌شود. وظیفه تحلیل پیش‌بینی وضعیت آتی سیستم بر اساس وضعیت فعلی است. عملاً تحلیل علاوه بر تشخیص میزان تخطی از SLA، میزان بارکاری بعدی را نیز با استفاده از سیستم استنتاج عصبی - فازی تطبیق‌پذیر پیش‌بینی می‌کند. سپس بر اساس پیش‌بینی انجام شده و میزان تخطی از SLA اعلام شده، تصمیم می‌گیرد که چه تعداد ماشین مجازی جدید اضافه یا حذف کند (مقیاس‌بندی افقی) یا چه تعداد ماشین مجازی قبل را مجدد پیکربندی

چه تعداد ماشین مجازی جدید اضافه یا حذف شود، نهایتاً تصمیم گرفته‌شده در مرحله تحلیل، به مرحله اجرا فرستاده و اجرایی می‌شود.

۴-۱ چارچوب پیشنهادی

ساختار چارچوب پیشنهادی با نام "ADRP_AN"^{۲۳} دارای سه لایه کارخواه یا وب، لایه کاربرد و لایه بانک اطلاعاتی است. لایه وب وظیفه دریافت درخواست، ساخت نشست برای کاربر، احراز هویت اولیه و شناخت بدافزار را به عهده دارد. لایه کاربرد وظیفه اجرای برنامه‌های کاربردی و ارائه خدمات به کاربر را به عهده دارد. اصلی‌ترین لایه در معماری سه لایه، لایه کاربرد است که وظیفه ارتباط دو لایه دیگر را به عهده دارد. لایه سوم، لایه بانک اطلاعاتی است. این لایه وظیفه مدیریت داده‌ها را به عهده دارد. در این ساختار، هر ماشین مجازی در یکی از این لایه‌ها قرار می‌گیرد. البته ممکن است ماشین مجازی با پیکربندی مجدد از لایه‌ای به لایه دیگر مهاجرت کند. در ساختار ابر "CIS"^{۲۳} وظیفه انتقال درخواست‌ها را به لایه اول به عهده دارد. تنظیم‌کننده بارکاری در هر لایه، در صورتی که در

22- Automatic Dynamic Resource Provisioning Using ANFIS
23- Cloud Information System

جدول ۲: ساختار هر درخواست کاربر

شناسه کاربر	User SLA	
	SLO1	SLO2
Cost	Deadline Time	

(مقیاس بندی عمودی) کند. تصمیم گیری مرحله تحلیل برای بخش اجراء ارسال می شود تا این تصمیم اجرایی شود.

۴-۲ الگوریتم پیشنهادی

در روش پیشنهادی درخواستها در صف درخواست قرار می گیرند و به تناسب نیاز به لایه مناسب در اختیار آن لایه قرار می گیرند. الگوریتم (۱) نحوه قرارگیری درخواستها را در صف درخواست نشان می دهد.

Algorithm 1: Pseudo code for add Request to Queue

```

1: for i ← 1 to n do
2:   for i ← 1 to Req_Counti do
3:     ADD Reqi to Request_queue
4:   end for
5: While(Request_queue is not empty)
6:   foreach req in Request_queue do
7:     Send req to L tier
8:   end for
9: end while

```

در ادامه این بخش، اجزای مهم این ساختار که شامل پایش، تحلیل و اجراء است، بررسی می گردد. در روش پیشنهادی، درخواست کاربر مطابق قوانین SLA ساخته می شود. هر SLA از تعدادی هدف یا SLO_{۲۴} تشکیل شده است. ساختار درخواست کاربر در این تحقیق شامل دو هدف هزینه و زمان پاسخگویی می باشد. کاربر می تواند به صورت همزمان چندین درخواست را به فراهم کننده ابر ارائه دهد. جدول (۲) ساختار هر درخواست کاربر را نشان می دهد.

با توجه به ساختار جدول (۲) هر درخواست شامل شناسه کاربر، هزینه در نظر گرفته شده و حد مجاز زمان پاسخگویی برای آن درخواست است. در صورتی که هزینه و زمان پاسخگویی از این حد بالاتر برود، تخطی از «شرایط سرویس»^{۲۵} رخ داده است. برای تامین بهینه

24- Service Level Objective
25- SLA Violation

منابع و کاهش تخطی، ساختار پیشنهادی استفاده می شود. الگوریتم (۲) شبهه کد این ساختار را به صورت کلی نشان می دهد.

Algorithm 2: Pseudo code for Autonomic Resource Provisioning(Workload)

```

1: Initialization: boots an appropriate number of VMs for Layer
2: while (the system is running and in the beginning of interval Δt) do
3:   for i ← 1 to 3 do %number of tier=3
4:     [W[i], R[i], C[i]] ← Monitoring (Li, Response, Li, Cost, Workload);
5:     [Predict[i], SLAV[i]] ← Analysis ([W[i], R[i], C[i]]);
     [scale_type[i], scale_value[i]] ← Analysis (Predict[i], SLAV[i]);
6:   Execution ([scale_type[i], scale_value[i]]);
7: end for
8: end while

```

۴-۲-۱ پایش

وظیفه این بخش از رویکرد پیشنهادی، دریافت بارکاری، زمان پاسخگویی به هر درخواست و هزینه هر درخواست است. بخش پایش پایگاه دانشی در اختیار دارد. این بخش در بازه های زمانی یکسان وضعیت سیستم را بررسی می کند و متغیرهای مورد نیاز خود را برداشت کرده و آن ها را در پایگاه دانش خود ثبت می کند. پایگاه دانش این بخش دارای دو بخش است. بخش نگهداری بارکاری و بخش نگهداری زمان پاسخ و هزینه هر درخواست. ساختار رکوردهای پایگاه دانش بخش اول به صورت جدول (۳) و ساختار رکوردهای پایگاه دانش بخش دوم به صورت جدول (۴) است.

پایگاه دانش این بخش در اختیار قسمت تحلیل قرار می گیرد. الگوریتم (۳) شبهه کد مرحله پایش را نشان می دهد. تابع مربوط به پایش در بازه های زمانی معین اجرا می شود تا به طور دقیق و مستمر بر فعالیت لایه ها و ورودی های سیستم نظارت کند.

Algorithm 3: Pseudo code for Monitoring Phase (Workload)

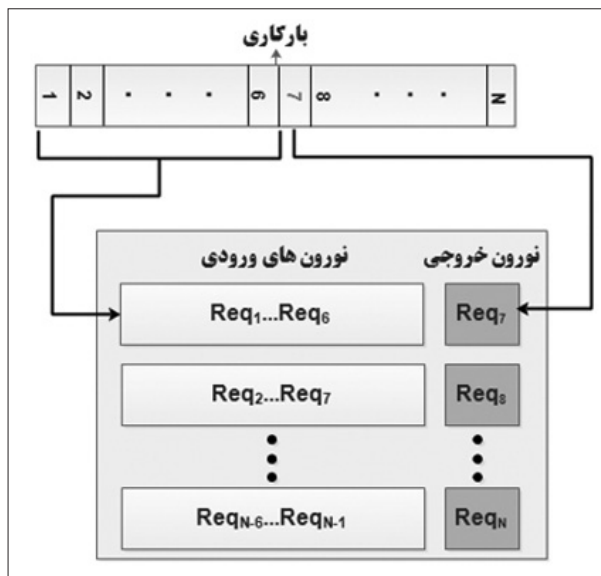
```

1: foreach Request in (Received Request to cloud in interval Δt) do
2:   Req ← Monitor (Request);
3:   User.id ← Req.UserID;
4:   R ← Monitor (Response Time of cloud Layers interval Δt);
5:   C ← Monitor (Total Cost of cloud for Response to Request in interval Δt);
6:   Rec[i,1] ← [Req.id,Req];
7:   Rec[i,2] ← [User.id,Req.id,R,C];
8: end for
9: return Rec;

```

۴-۲-۲ تحلیل (Analyze)

یکی از مهم ترین بخش های رویکرد پیشنهادی، مرحله تحلیل است. در قسمت تحلیل، ابتدا دو مورد مهم بررسی



شکل ۵: ساخت سری زمانی

برش‌های زمانی دقیق‌تری در مورد این دو آرایه انجام شود، دقت تشخیص و پیش‌بینی در مورد بارکاری بالا می‌رود. در صورتی که تعداد عناصر آرایه ورودی عدد k باشد، می‌توان تعداد عناصر آرایه خروجی را در حد $k/2$ در نظر گرفت. اما به هر میزان تعداد لایه خروجی کمتر باشد دقت پیش‌بینی افزایش می‌یابد. نکته مهم دیگر در این زمینه این است که عناصری که در یک بازه زمانی به عنوان خروجی استفاده شده‌اند، در بازه بعدی زمانی به عنوان ورودی قرار می‌گیرند. این امر موجب افزایش دقت پیش‌بینی می‌شود. اما مشخص است که این روش تعداد داده مورد استفاده در سری زمانی را افزایش می‌دهد و به تناسب، اندکی سرعت پردازش را کاهش می‌دهد.

در روش پیشنهادی به ازای هر ۶ واحد زمانی یک خروجی در نظر گرفته می‌شود و با توجه به توضیحات ارائه شده همین عمل در مورد بازه‌های بعدی نیز انجام می‌گیرد. برای ساخت سری زمانی به صورت شکل (۵) عمل می‌شود.

روش ساخت آرایه ورودی و هدف در سری زمانی به این صورت است که هر ۶ واحد بارکاری در آرایه ورودی سری زمانی قرار می‌گیرد و واحد کار بعدی به عنوان خروجی یا پیش‌بینی وضعیت بعد است. به همین ترتیب یک

جدول ۳: ساختار رکوردهای پایگاه دانش بخش اول

شناسه	درخواست
-------	---------

جدول ۴: ساختار رکوردهای پایگاه دانش بخش دوم

هزینه	زمان پاسخگویی	شناسه درخواست	شناسه کاربر
-------	---------------	---------------	-------------

می‌گردد. مورد اول پیش‌بینی بارکاری آتی و مورد دوم میزان تخطی از شرایط مورد قبول سرویس. در صورتی که زمان پاسخگویی از زمان مجاز پاسخگویی به درخواست بیشتر باشد، محاسبه میزان تخطی از سرویس در مورد زمان پاسخگویی با توجه به رابطه (۹) به دست می‌آید. به همین ترتیب در صورتی که هزینه پاسخگویی به درخواست از هزینه در نظر گرفته شده برای پاسخگویی به درخواست بیشتر باشد، رابطه (۱۰) نحوه محاسبه میزان تخطی از سرویس را در مورد هزینه نشان می‌دهد.

(۹)

$$SLA_Violation_{Response} = Response_Time - Deadline_Time$$

(۱۰)

$$SLA_Violation_{Cost} = Cost_{Res} - Cost_{Req}$$

در رابطه (۹)، $Response_Time$ زمان پاسخگویی به درخواست و $Deadline_Time$ زمان مجاز پاسخگویی به درخواست است. در رابطه (۱۰)، $Cost_{Req}$ هزینه در نظر گرفته شده ابتدایی برای درخواست و $Cost_{Res}$ هزینه نهایی پاسخگویی به درخواست است.

به هر میزان پیش‌بینی در این بخش دقیق‌تر باشد، تصمیم‌گیری نیز، کیفیت بالاتری خواهد داشت. در روش پیشنهادی برای پیش‌بینی بارکاری از سیستم استنتاج عصبی-فازی تطبیق‌پذیر استفاده می‌شود. ورودی سیستم استنتاج عصبی-فازی تطبیق‌پذیر یک سری زمانی است. پس در مرحله اول باید از بارکاری سری زمانی تهیه شود.

۴-۲-۱ ساخت سری زمانی

سری زمانی در ساختار پیشنهادی متشکل از دو آرایه ورودی و هدف است. به طور مشخص آرایه ورودی وضعیت حال و آرایه هدف وضعیت آینده بارکاری را مشخص می‌کند. یکی از مهم‌ترین نکات در ساخت سری زمانی ساخت دقیق این دو آرایه است. به هر میزان

Algorithm 5: Pseudo code for create Teach_Test Validation

```
1: Teach_N=round(N * 0.7);
2: Valid_N=round(N * 0.15);
3: Test_N=round(N * 0.15);
4: for i=1 to Teach_N do
5:   for j=1 to i+6 do
6:     Teach_Series.Input[i][j]= Series.Input [i][j];
7:   end for
8:   Teach_Series.Output [i] = Series.Output [ i ];
9: end for
10: for i=Teach_N to Teach_N+Valid_N do
11:   for j=1 to i+6 do
12:     Validation_Series.Input [i][j]= Series.Input [i][j];
13:   end for
14:   Validation_Series.Output[i] = Series.Output [ i ];
15: end for
16: for i=Teach_N+Valid_N to Teach_N+Valid_N+Test_N do
17:   for j=1 to i+6 do
18:     Test_Series.Input [i][j]= Series.Input [i][j];
19:   end for
20:   Test_Series.Output [i] = Series.Output [ i ];
21: end for
```

۴-۲-۲-۴ لایه ورودی شبکه عصبی

با توجه به این که بارکاری در روش پیشنهادی به ازای ۶ مقدار ورودی، یک مقدار خروجی وجود خواهد داشت، تعداد نورون‌های لایه ورودی ۶ نورون خواهد بود.

۴-۲-۲-۵ لایه میانی شبکه عصبی

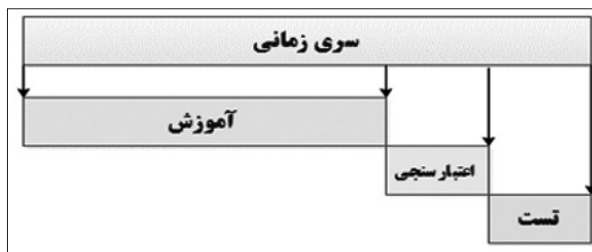
لایه میانی شبکه عصبی به تعداد برابر با شاخص‌های ورودی در نظر گرفته می‌شود.

۴-۲-۲-۶ لایه خروجی شبکه عصبی

تعداد نورون‌های خروجی برابر با یک خواهد بود. دلیل این امر پیش‌بینی وضعیت آتی بارکاری در زمان بعدی است که یک مقدار خواهد بود. به تناسب، تابع محرک لایه خروجی هم خطی خواهد بود.

۴-۲-۲-۷ تابع محرک

در این شبکه از تابع سیگموئید تک قطبی به عنوان تابع محرک استفاده شده است. تابع سیگموئید تک قطبی (که نمودار آن S شکل است) متداول‌ترین فرم تابع محرک در شبکه‌های عصبی مصنوعی است. این تابع که به تابع یکنواخت افزایشی نیز موسوم است، نمایش جالبی از توازن بین رفتار خطی و غیرخطی از خود نشان می‌دهد. یک نمونه از توابع سیگموئید «تابع لجستیک»^{۲۶} است که در آن g «ضریب شیب»^{۲۷} تابع سیگموئید است. با تغییر پارامتر



شکل ۶: داده‌های آموزش، اعتبارسنجی و آزمایش

واحد در بارکاری پیش آمده و عمل قبلی تکرار می‌شود. الگوریتم (۴) شبکه‌کد ساخت سری زمانی را نشان می‌دهد.

Algorithm 4: Pseudo code for Time Series Creation

```
1: for i=1 to N do
2:   for j=1 to i+6 do
3:     Series.Input[i][j]=Request{j};
4:   end for
5:   Series.Output[i] = Request {i+7};
6: end for
7: return Series;
```

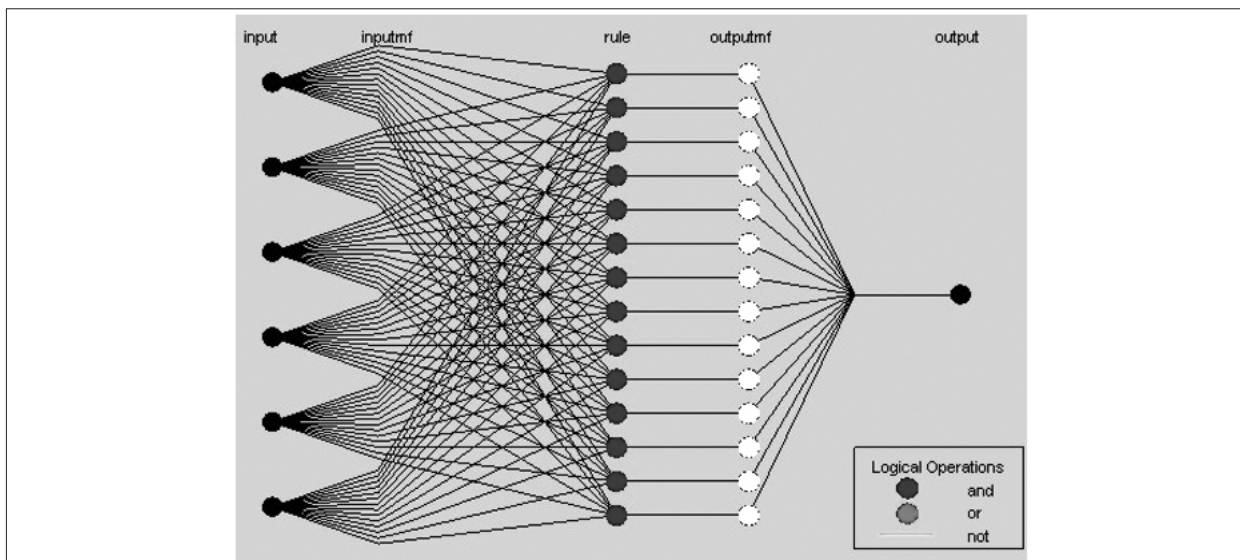
۴-۲-۲-۴ ساخت داده‌های آموزش، اعتبارسنجی و آزمایش

در این بخش ۷۰ درصد از سری زمانی برای آموزش، ۱۵ درصد برای اعتبارسنجی و ۱۵ درصد دیگر برای آزمایش نهایی استفاده می‌شود. شکل (۶) ساختار دسته‌بندی سری زمانی را نمایش می‌دهد.

شبکه‌کد ساخت داده‌های آموزش، اعتبارسنجی و آزمایش در الگوریتم (۵) آمده است. ورودی و خروجی سری زمانی تمامی بخش‌ها باید ساخته شود. برای ۷۰ درصد آموزش ابتدا ۶ واحد درخواست اول در ماتریس ورودی سری زمانی قرار می‌گیرند. سپس درخواست بعدی (۷ام) در ماتریس خروجی سری زمانی آموزش قرار می‌گیرد. همین عمل برای داده‌های اعتبارسنجی و برای داده‌های آزمایشی انجام می‌شود.

۴-۲-۲-۳ ساختار نهایی شبکه عصبی - فازی جهت پیش‌بینی

شکل (۷) ساختار نهایی شبکه عصبی - فازی پیشنهادی را نمایش می‌دهد، که در آن خروجی هر لحظه ورودی لحظه بعد خواهد بود.



شکل ۷: ساختار نهایی شبکه عصبی-فازی پیشنهادی جهت پیش‌بینی بار کاری

پس از تصمیم‌گیری بخش Execute وظیفه اجرای تصمیم اتخاذ شده را به عهده دارد. بر اساس نوع مقیاس‌بندی و میزان آن، Execute تغییرات را روی بُن‌سازهٔ ابر اعمال می‌کند، تا ساختار را بر اساس تصمیم مرحله تحلیل تنظیم کند. الگوریتم (۷) ساختار الگوریتم Execute را نشان می‌دهد. در این ساختار به ازای هر لایه فرمان نوع مقیاس‌بندی و میزان آن به فراهم‌کننده ابر ارسال می‌گردد، تا فراهم‌کننده ابر فرمان مورد نظر را برای اضافه یا کم کردن ماشین مجازی اجرا کند. در نهایت ماشین مجازی به درخواست اختصاص می‌یابد. با توجه به این که تا هنگامی که یک مقیاس‌بندی تمام نشده نباید مقیاس‌بندی جدید آغاز شود، هر نوع مقیاس‌بندی با ساختار FIFO توسط CIS انجام می‌شود، بدین معنی که مقیاس‌بندی‌ها بر حسب زمان ورود به صف CIS اجرا می‌شوند.

Algorithm 7: Pseudo code for Execution Phase (Scale)

```
1: for i ← 1 to Scale.count
2: ADD Scale(i) to Queue CIS
3: end for
```

۵- ارزیابی کارایی

در این بخش سعی داریم رویکرد پیشنهادی را بر اساس دو معیار زمان پاسخگویی و میزان بهره‌وری ارزیابی کنیم. برای شبیه‌سازی رویکرد پیشنهادی، از

g تابع سیگموئید با شیب‌های متفاوت به دست می‌آید.

هرچه g به سمت بی‌نهایت میل می‌کند تابع سیگموئید

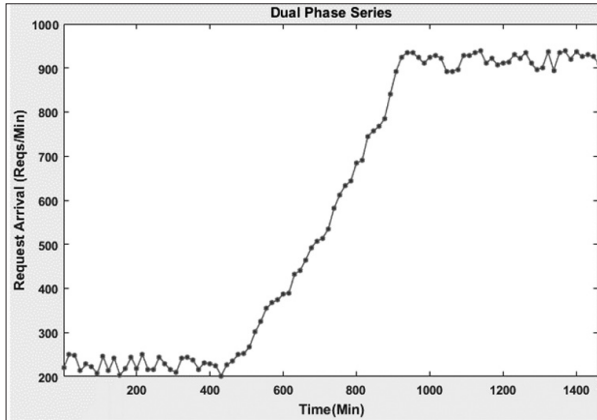
$$F(net) = \frac{1}{1 + e^{-g.net}} \quad (11)$$

به تابع حد آستانه تبدیل می‌شود. نکته مهم در مورد این تابع این است که این تابع مشتق‌پذیر است و این یک موضوع بسیار مهم و مؤثر در عملکرد شبکه‌های عصبی است. الگوریتم (۶) نحوهٔ عملکرد سیستم استنتاج عصبی-فازی تطبیق‌پذیر را مشخص می‌کند. ابتدا لایه‌های ورودی، میانی و خروجی تشکیل می‌گردد. بدین ترتیب که تعداد و مقادیر آرایه ورودی سری زمانی آموزشی به لایه ورودی سیستم استنتاج عصبی-فازی تطبیق‌پذیر منتسب می‌شود.

Algorithm 6: Pseudo code for ANFIS predict

```
1: Anfis_Net.InputLayer = count(Teach_Series.Input);
2: Anfis_Net.HiddenLayer = count(Teach_Series.Input) * 2;
3: Anfis_Net.OutputLayer = count(Teach_Series.Output);
4: Anfis_Net.TeachData.Input=teach_Series.Input;
5: Anfis_Net.TeachData.Output=teach_Series.Output;
6: Anfis_Net.VaildData.Input=Vaild_Series.Input;
7: Anfis_Net.VaildData.Output=Vaild_Series.Output;
8: Anfis_Net.Teach();
9: Anfis_Net.TestData.Input=Test_Series.Input;
10: Anfis_Net.TestData.Output=Test_Series.Output;
11: Anfis_Net.Test();
12: Predict=ANFIS_Net.sim(WL);
13: return predict ;
```

۴-۳ اجرا



نمودار ۳: بارکاری مصنوعی با مرحله دو گانه

با دو رویکرد ADRP_Fuzzy و ADRP_AL مقایسه نموده‌ایم. رویکرد ADRP_Fuzzy [۱۶] همانند روش پیشنهادی روی ساختار معماری مشابه عمل می‌کند. این روش در قسمت پیش‌بینی از الگوریتم "ARIMA"^{۲۸} و در مورد تامین منابع از روش منطق فازی استفاده می‌کند.

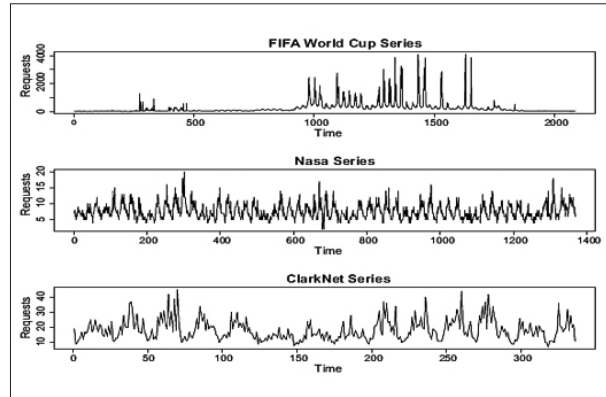
رویکرد الگوریتم ADRP_AL [۱۷] نیز همانند روش پیشنهادی روی ابر چندلایه و با مراحل مشابه عمل می‌کند. این روش با روش پیشنهادیمان در مرحله تحلیل متفاوت می‌باشد. این روش ابتدا در مرحله تحلیل از ساختار "ARMA"^{۲۹} استفاده و در ادامه از روش اتوماتای آموزش‌پذیر استفاده می‌کند.

شاخص‌های ارزیابی رویکرد پیشنهادی عبارتند از: میانگین بهره‌وری، میانگین زمان پاسخگویی.

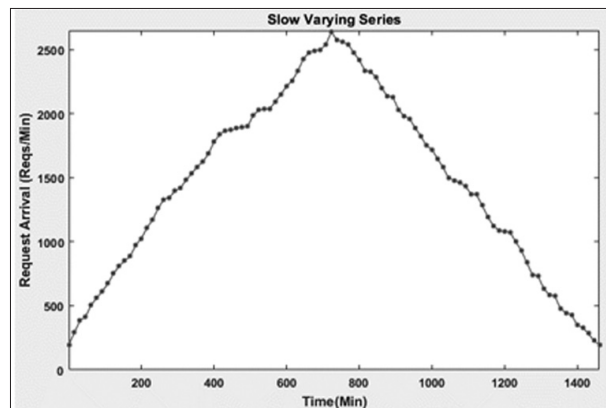
- میانگین بهره‌وری
- میزان MIPS‌های مورد نیاز تقسیم بر MIPS‌های در دسترس را بهره‌وری می‌گویند.

$$Utilization = \frac{Allocated_MIPS}{Available_MIPS} \quad (12)$$

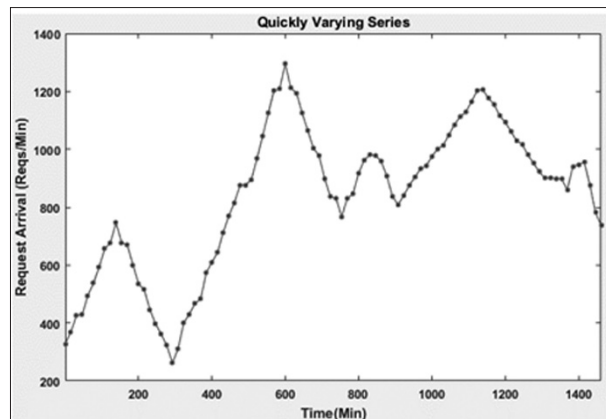
- زمان پاسخگویی
- زمان پاسخ واقعی، تفاوت زمانی دقیق بین زمان درخواست کار و زمان تحویل کار انجام شده به‌کاربر می‌باشد.
- جهت ارزیابی روش پیشنهادی، ۲ سناریو با ساختار



شکل ۸: نمایی از ساختار مجموعه داده واقعی



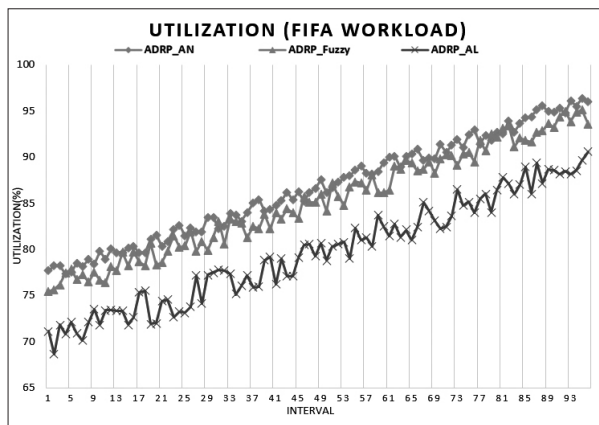
نمودار ۱: بارکاری مصنوعی متغیر کند



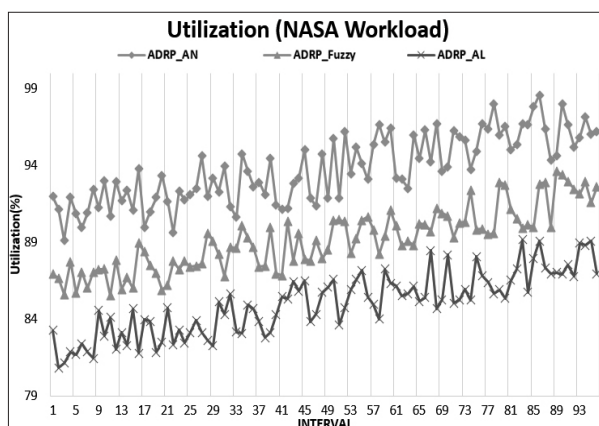
نمودار ۳: بارکاری مصنوعی با مرحله دو گانه

شبیه‌ساز کلودسیم، استفاده نموده‌ایم. در شبیه‌سازی روش پیشنهادی از دو نوع بارکاری واقعی و مجازی استفاده شده است. بارکاری واقعی که شامل سه مجموعه داده [۱۵] FIFA World Cup, NASA و ClarkNet می‌باشد همچنین سه نوع بارکاری مصنوعی شامل متغیر سریع، متغیر آهسته، بارکاری مرحله دو گانه.

برای بررسی و ارزیابی رویکرد پیشنهادی خود، آن را



نمودار ۴: میانگین بهره‌وری در طول شبیه‌سازی ۲۴ ساعت کاری سری FIFA در سه الگوریتم



نمودار ۵: میانگین بهره‌وری در طول شبیه‌سازی ۲۴ ساعت کاری سری NASA در سه الگوریتم

پاسخگویی به درخواست‌ها را خواهند داشت. به همین دلیل نسبت تعداد MIPS‌های درخواست شده به MIPS‌های موجود در ابر به یک نزدیک می‌شوند. با توجه به نتایج، عملکرد بهتری نسبت به دو روش دیگر داریم.

با توجه به نتایج در بارکاری ناسا و کلارک روش پیشنهادی عملکرد بهتری نسبت به تصمیم‌گیر فازی و اتوماتای یادگیر دارد.

۱-۲ میانگین بهره‌وری با استفاده از بارکاری مصنوعی

نمودار (۷، ۸ و ۹) میانگین بهره‌وری در بارکاری متغیر سریع، متغیر آهسته و بارکاری مرحله‌دوگانه را نمایش می‌دهد. با توجه به نمودار (۷)، نظارت دقیق برنامه اصلی عامل بسیار موثری برای کنترل وضعیت منابع است. تامین صحیح منابع موجب ارائه دقیق خدمات به درخواست‌ها

جدول ۵: سناریوهای مورد ارزیابی

سناریو	بار کاری	هدف
سناریو اول	واقعی	مقایسه میانگین بهره‌وری
	مصنوعی	
سناریو دوم	واقعی	مقایسه زمان پاسخگویی
	مصنوعی	

جدول (۵) تشکیل شد. در شبیه‌سازی هر سناریو یک معیار مهم ارزیابی در سه الگوریتم ADRP_Fuzzy و ADRP_AN و ADRP_AL مورد بررسی قرار می‌گیرد.

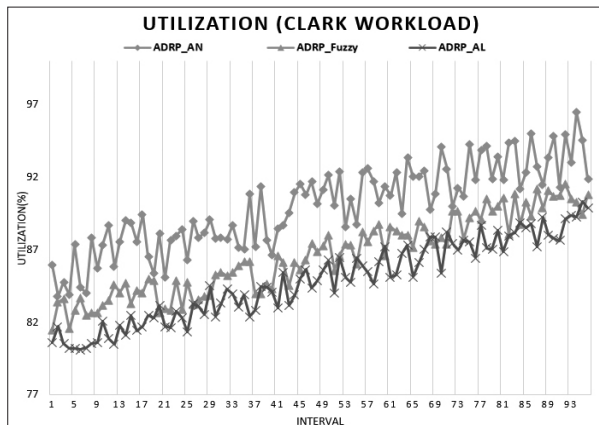
۱-۵ سناریو اول: میانگین بهره‌وری

یکی از مهم‌ترین شاخصه‌های ارزیابی، میانگین بهره‌وری در روش ارائه شده است. در این بخش میانگین بهره‌وری را تحت دو بارکاری واقعی و مصنوعی در سه الگوریتم ADRP_Fuzzy، ADRP_AN و ADRP_AL بررسی می‌کنیم.

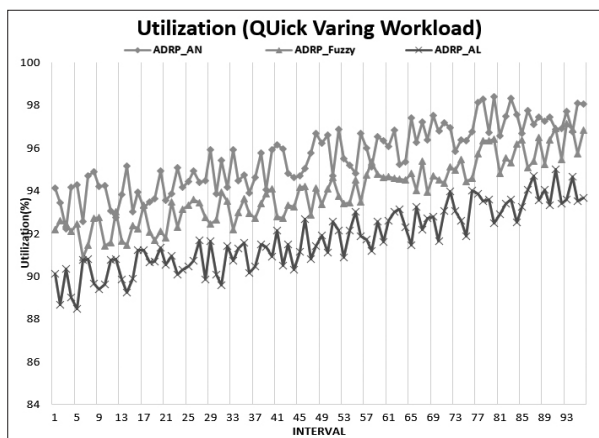
۱-۱-۵ ارزیابی میانگین بهره‌وری با استفاده از بارکاری واقعی

یکی از شاخص‌های مهم در مقایسه عملکرد الگوریتم‌های تامین منابع، میانگین بهره‌وری به ازای درخواست است. در این بخش بهره‌وری بررسی و با دو الگوریتم ADRP_Fuzzy و ADRP_AL مقایسه می‌شود. نمودارهای (۴، ۵ و ۶) میانگین بهره‌وری در طول شبیه‌سازی بارکاری FIFA، NASA و ClarkNet در سه الگوریتم هدف را نمایش می‌دهد. بارکاری FIFA به دلیل تعداد درخواست بالا در دقیقه و نوسانات زیاد آن، یکی از بهترین بارهای کاری برای مقایسه عملکرد روش‌های تامین منبع است. با توجه به نمودار (۴)، به دلیل پیش‌بینی مطلوب بارکاری آتی توسط سیستم استنتاج عصبی-فازی تطبیق‌پذیر، روش پیشنهادی کارآیی بهتری در مورد تامین منبع دارد. استفاده از ساختار ارائه شده برای این روش موجب می‌شود تامین منبع به بهترین نحو انجام شود.

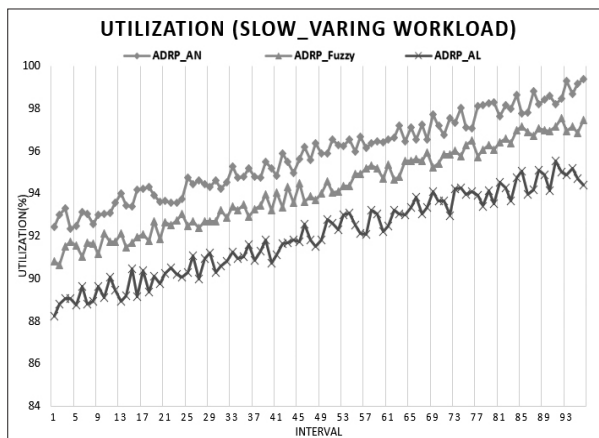
به‌طور مشخص به هر میزان تامین منابع دقیق‌تر انجام شود منابع یا ماشین‌های مجازی دقیق‌ترین حالت برای



نمودار ۶: میانگین بهره‌وری در طول شبیه‌سازی ۲۴ ساعت کاری سری ClarkNet در سه الگوریتم



نمودار ۷: میانگین بهره‌وری در طول شبیه‌سازی ۲۴ ساعت کاری سری متغیر سریع در سه الگوریتم



نمودار ۸: میانگین بهره‌وری در طول شبیه‌سازی ۲۴ ساعت کاری سری متغیر آهسته در سه الگوریتم

به دلیل عملکرد مطلوب سیستم استنتاج عصبی-فازی تطبیق‌پذیر برای پیش‌بینی بارکاری، عمل تعیین مقیاس‌بندی به درستی انجام می‌شود، که این امر موجب تأمین بهینه

می‌شود. به‌طور مشخص به دلیل تأمین صحیح منابع پردازشگر با بهترین وضعیت در اختیار درخواست‌ها قرار می‌گیرد. البته ممکن است در تعداد درخواست بالا میزان بهره‌وری به آستانه یک برسد که دلیل آن تعداد درخواست‌های بالا است که نیاز به در اختیار گرفتن پردازنده دارند.

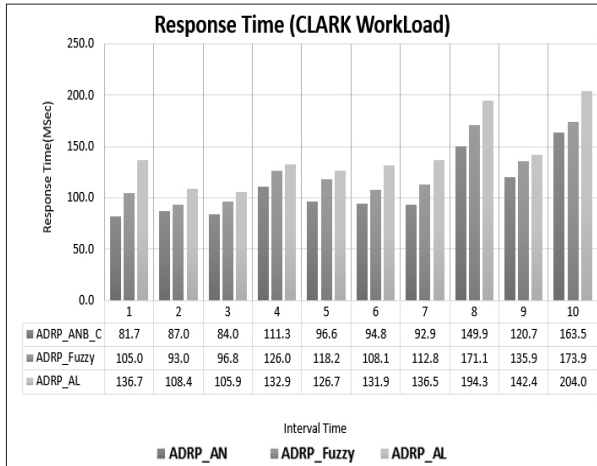
باتوجه به نتایج عملکرد الگوریتم ADRP_AN، کیفیت بهره‌وری در این روش در هر سه بارکاری نسبت به دو روش بالاتر است.

۵-۲ سناریو دوم: میانگین زمان پاسخگویی

زمان پاسخگویی به‌عنوان یکی از موثرترین اهداف شرایط سرویس یا SLA، نقش موثری در انتخاب ماشین مجازی دارد. در صورتی که زمان پاسخگویی مورد نظر درخواست که با نام حد مجاز زمان پاسخگویی شناسایی می‌شود حاصل نشود، باید مقیاس‌بندی انجام شود. در این بخش زمان پاسخگویی را در بارکاری واقعی و مصنوعی در سه الگوریتم ADRP_Fuzzy، ADRP_AN و ADRP_AL بررسی می‌کنیم. برای نمایش میانگین زمان پاسخگویی از ده بازه زمانی استفاده شده است.

۵-۲-۱ ارزیابی زمان پاسخگویی با استفاده از بارکاری واقعی

در این بخش زمان پاسخگویی در بارکاری FIFA، NASA و ClarkNet بررسی می‌شود و با دو الگوریتم ADRP_Fuzzy و ADRP_AL مقایسه می‌شود. نمودار (۱۰، ۱۱ و ۱۲) میانگین زمان پاسخگویی در طول شبیه‌سازی بارکاری FIFA، NASA و ClarkNet در سه الگوریتم هدف را نمایش می‌دهد. استفاده از پیش‌بینی مناسب بارکاری و محاسبه تخطی از شرایط سرویس موجب می‌شود، کمترین حالت کمبود منبع پیش‌آید. این امر موجب تأمین بهینه منابع برای درخواست‌ها شده و به تناسب اختصاص منبع دقیق‌تری صورت گرفته و نهایتاً باعث کاهش زمان پاسخگویی و افزایش کارایی می‌شود.



نمودار ۱۲: میانگین زمان پاسخگویی در طول شبیه‌سازی ۲۴ ساعت کاری سری ClarkNet در سه الگوریتم

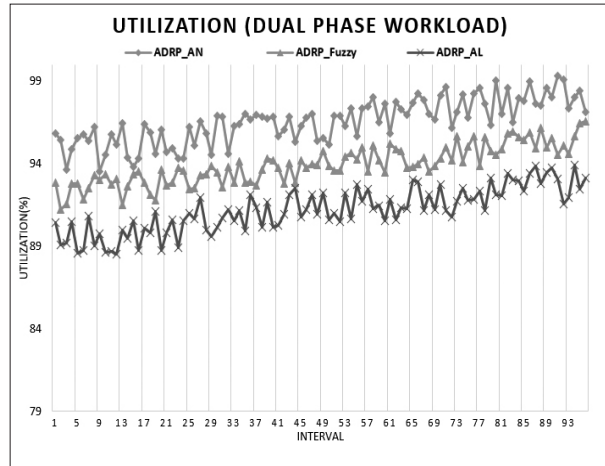
منابع برای درخواست‌ها شده و به تناسب اختصاص منبع دقیق‌تری صورت گرفته و نهایتاً زمان پاسخگویی کاهش یافته که خود موجب افزایش سرعت پاسخگویی می‌شود. با توجه به نتایج، روش پیشنهادی کارآیی بهتری در مورد زمان پاسخگویی دارد.

۲-۲-۵ ارزیابی زمان پاسخگویی با استفاده از بارکاری مصنوعی

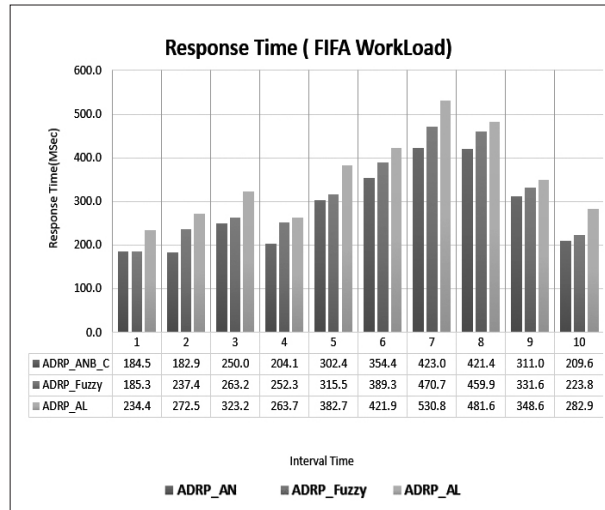
در این بخش زمان پاسخگویی الگوریتم پیشنهادی در بارکاری متغیر سریع، متغیر آهسته و بارکاری مرحله دوگانه بررسی می‌شود و با دو الگوریتم ADRP_Fuzzy و ADRP_AL مقایسه می‌شود. نمودارهای (۱۳، ۱۴ و ۱۵) میانگین زمان پاسخگویی در طول شبیه‌سازی بارکاری متغیر سریع، متغیر آهسته و بارکاری مرحله دوگانه در سه الگوریتم هدف را نمایش می‌دهد. استفاده از پیش‌بینی مناسب بارکاری و محاسبه تخطی از شرایط سرویس موجب می‌شود، کمترین حالت کمبود منبع پیش آید. این امر موجب تامین بهینه منابع برای درخواست‌ها شده و به تناسب اختصاص منبع دقیق‌تری صورت گرفته و نهایتاً باعث کاهش زمان پاسخگویی و افزایش کارایی می‌شود.

۳-۵ ارزیابی نهایی

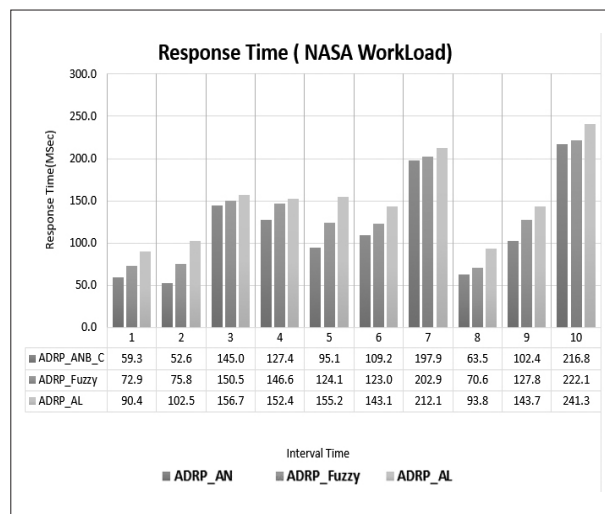
در این بخش میانگین نتایج حاصل شده در بخش‌های قبلی را نمایش داده‌ایم. در نمودار (۱۶) میانگین بهره‌وری،



نمودار ۹: میانگین بهره‌وری در طول شبیه‌سازی ۲۴ ساعت کاری سری مرحله دوگانه در سه الگوریتم



نمودار ۱۰: میانگین زمان پاسخگویی در طول شبیه‌سازی ۲۴ ساعت کاری سری FIFA در سه الگوریتم

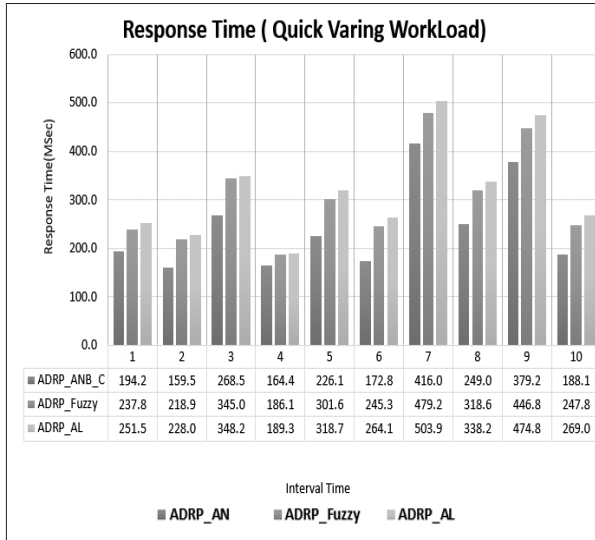


نمودار ۱۱: میانگین زمان پاسخگویی در طول شبیه‌سازی ۲۴ ساعت کاری سری NASA در سه الگوریتم

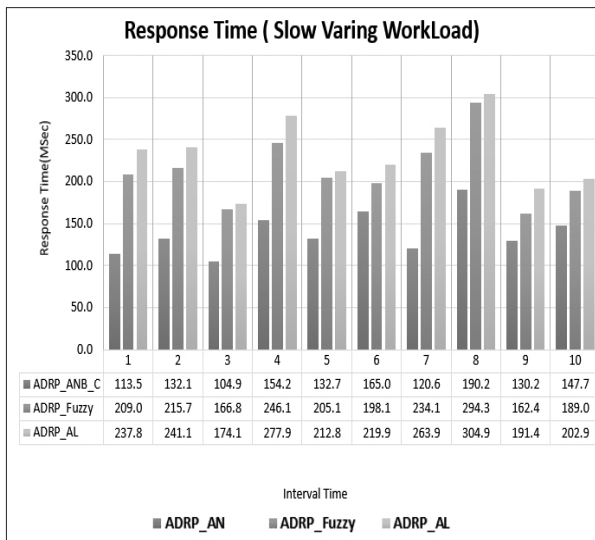
نمودار (۱۷) میانگین زمان پاسخگویی در سه الگوریتم ADRP_AN، ADRP_Fuzzy و ADRP_AL مشخص شده است.

۶- نتیجه‌گیری و پیشنهادها

در این مقاله، رویکردی بهبود یافته برای تامین منابع برنامه‌های کاربردی چندلایه با استفاده از سیستم استنتاج عصبی- فازی تطبیق‌پذیر در محیط‌های ابری ارائه کردیم. در رویکرد ارائه شده از ساختار معماری سه لایه استفاده کرده‌ایم که این معماری دارای سه لایه کارخواه یا وب، لایه کاربرد و لایه بانک اطلاعاتی است. لایه وب وظیفه دریافت درخواست، ساخت نشست برای کاربر، احراز هویت اولیه و شناخت بدافزار را به عهده دارد. لایه کاربرد وظیفه اجرای برنامه‌های کاربردی و ارائه خدمات به کاربر را به عهده دارد. اصلی‌ترین لایه در معماری سه‌لایه، لایه کاربرد است که وظیفه ارتباط دولایه دیگر را به عهده دارد. لایه سوم، لایه بانک اطلاعاتی است. این لایه وظیفه مدیریت داده‌ها را به عهده دارد. در این ساختار، هر ماشین مجازی در یکی از این لایه‌ها قرار می‌گیرد. البته ممکن است ماشین مجازی (VM) با پیکربندی مجدد از لایه‌ای به لایه دیگر مهاجرت کند. در ساختار ابر CIS وظیفه انتقال درخواست‌ها را به لایه اول به عهده دارد. تنظیم‌کننده بارکاری در هر لایه، در صورتی که در خواست‌های ورودی به لایه از حد سرویس بالاتر باشد، صفی از درخواست ایجاد می‌کند که به واسطه آن پس از آزاد شدن هر ماشین مجازی درخواستی را در اختیار آن قرار می‌دهد. CIS نظارت بر تنظیم‌کننده بارکاری را به عهده دارد. بدین معنی که اطلاعات را در زمان‌های معینی از تنظیم‌کننده بارکاری هر لایه گرفته و نگهداری می‌کند. زمان پاسخگویی درخواست‌ها، هزینه درخواست‌ها و میزان بارکاری به‌عنوان کارایی سیستم در هر مرحله توسط ساختار پایش از CIS درخواست و در نهایت برداشت می‌شود. داده‌های برداشت شده توسط پایش در اختیار تحلیل قرار داده می‌شود. وظیفه تحلیل

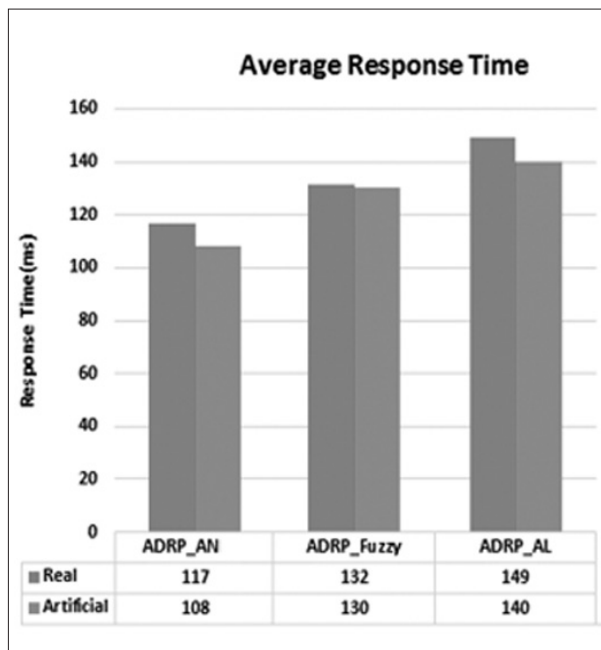


نمودار ۱۳: میانگین زمان پاسخگویی در طول شبیه‌سازی ۲۴ ساعت کاری سری متغیر سریع در سه الگوریتم



نمودار ۱۴: میانگین زمان پاسخگویی در طول شبیه‌سازی ۲۴ ساعت کاری سری متغیر آهسته در سه الگوریتم

پیش‌بینی وضعیت آتی سیستم بر اساس وضعیت فعلی است. عملاً تحلیل علاوه بر تشخیص میزان تخطی از SLA، میزان بار کاری بعدی را نیز با استفاده از سیستم استنتاج عصبی- فازی تطبیق‌پذیر پیش‌بینی می‌کند. سپس بر اساس پیش‌بینی انجام شده و میزان تخطی از SLA اعلام شده، تصمیم می‌گیرد که چه تعداد ماشین مجازی جدید اضافه یا حذف کند (مقیاس‌بندی افقی) یا چه تعداد ماشین مجازی قبل را مجدد پیکربندی (مقیاس‌بندی عمودی) کند. تصمیم‌گیری مرحله تحلیل برای بخش اجرا ارسال می‌شود تا این تصمیم

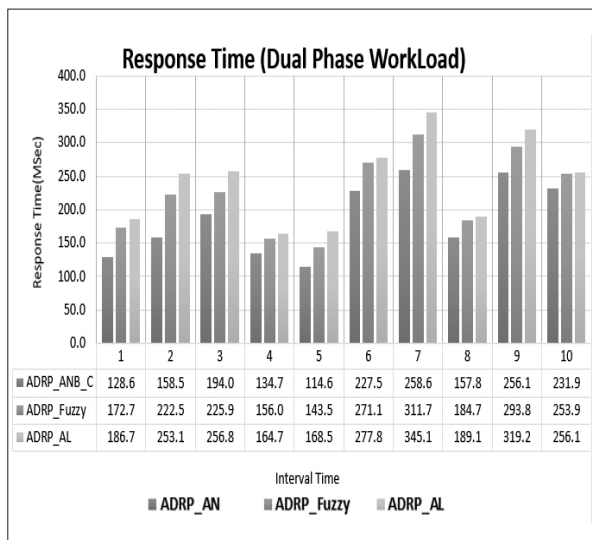


نمودار ۱۷: میانگین زمان پاسخگویی کلی

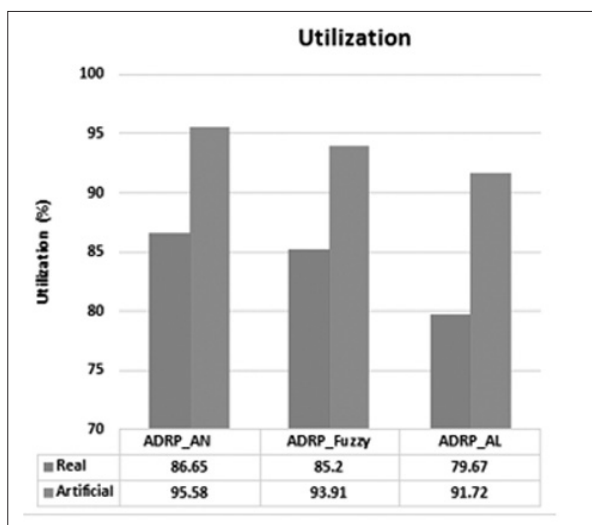
قوی‌تر و بهتر الگوی بارکاری که موجب تامین منبع با کیفیت بالاتر می‌شود.

منابع:

- [1]Buyya, Rajkumar, James Broberg, and Andrzej M. Goscinski, eds. «Cloud computing: Principles and paradigms”. Vol. 87. John Wiley & Sons, 2111.
- [2]Buyya, Rajkumar, Chee Shin Yeo, Srikumar Venugopal, James Broberg, and Ivona Brandic. «Cloud computing and emerging IT platforms: Vision, hype, and reality for delivering computing as the 5th utility.” Future Generation computer systems 25, no. 6 (2119): 599-616.
- [3]Lorido-Botran, T., Miguel-Alonso, J., & Lozano, J. A. (2014).” A review of autoscaling techniques for elastic applications in cloud environments”. Journal of Grid Computing, 12(4), 559-592.
- [4]Huang, D., He, B. and Miao, C., 2014. “A Survey of Resource Management in Multi-Tier Web Applications”. IEEE Communications Surveys & Tutorials, 16(3), pp.1574-1590.
- [5]RahimiZadeh, K., AnaLoui, M., Kabiri, P. and Javadi, B., 2015. “Performance Modeling and Analysis of Virtualized Multi-Tier Applications Under Dynamic Workloads”. Journal of Network and



نمودار ۱۵: میانگین زمان پاسخگویی در طول شبیه‌سازی ۲۴ ساعت کاری سری مرحله دوگانه در سه الگوریتم



نمودار ۱۶: میانگین بهره‌وری کلی

اجرای شود.

روش پیشنهادی بر روی دو نوع داده واقعی و مصنوعی آزمایش و ارزیابی شد. نتایج عملکرد روش پیشنهادی به صورت زیر می‌باشد:

افزایش بهره‌وری به میزان ۱٫۹ درصد و کاهش زمان پاسخگویی ۲٫۳ درصد.

با توجه به نتایج به دست آمده از مقاله حاضر و برای ارزیابی بیشتر نتایج و تکمیل و توسعه این تحقیق، پیشنهادهای ذیل ارائه می‌گردد:

– استفاده از دیگر الگوریتم‌های خوشه‌بندی مانند

ing approach for multi-tier applications in cloud computing". *Frontiers of Computer Science*, 7(4), pp.459-474.

Urgaonkar, B., Shenoy, P., Chandra, A., Goyal, P. and Wood, T., 2008. "Agile dynamic provisioning of multi-tier internet applications". *ACM Transactions on Autonomous and Adaptive Systems (TAAS)*, 3(1), p.1.

[14]Jang, J.S., 1993. "ANFIS: adaptive-network-based fuzzy inference system". *IEEE transactions on systems, man, and cybernetics*, 23(3), pp.665-685.

[15]Messias, Valter Rogério, Julio Cezar Estrella, Ricardo Ehlers, Marcos José Santana, Regina Carlucci Santana, and Stephan Reiff-Marganiec. «Combining time series prediction models using genetic algorithm to autoscaling web applications hosted in the cloud infrastructure.» *Neural Computing and Applications* vol. 27, no. 8, pp. 2383-2406, 2016.

[16]Khorsand, R., Ghobaei-Arani, M. and Ramezani-pour, M., "FAHP approach for autonomic resource provisioning of multitier applications in cloud computing environments". *Software: Practice and Experience*, 2018.

[17]Ghobaei-Arani, Mostafa, Sam Jabbehdari, and Mohammad Ali Pourmina. «An autonomic approach for resource provisioning of cloud services.» *Cluster Computing* vol 19, no. 3, pp.1017-1036, 2016.

Computer Applications, 56, pp.166-187.

[6]Beltrán, M., 2015. "Automatic Provisioning of Multi-Tier Applications in Cloud Computing Environments". *The Journal of Supercomputing*, 71(6), pp.2221-2250.

[7]Eawna, M.H., Mohammed, S.H. and El-Horbaty, E.S.M., 2015. "Hybrid Algorithm for Resource Provisioning of Multi-Tier Cloud Computing". *Procedia Computer Science*, 65, pp.682-690.

[8]Singh, S. and Chana, I., 2015. "Q-Aware: Quality of Service Based Cloud Resource Provisioning". *Computers & Electrical Engineering*, 47, pp.138-160.

[9]Iqbal, W., Dailey, M.N., Carrera, D. and Janecek, P., 2011. "Adaptive resource provisioning for read intensive multi-tier applications in the cloud". *Future Generation Computer Systems*, 27(6), pp.871-879.

[10]Muppala, S., Chen, G. and Zhou, X., 2014. "Multi-tier service differentiation by coordinated learning-based resource provisioning and admission control". *Journal of Parallel and Distributed Computing*, 74(5), pp.2351-2364.

[11]Bi, J., Yuan, H., Tie, M. and Tan, W., 2015. "SLA-based optimisation of virtualised resource for multi-tier web applications in cloud data centres". *Enterprise Information Systems*, 9(7), pp.743-767.

[12]Wu, H., Zhang, W., Zhang, J., Wei, J. and Huang, T., 2013. "A benefit-aware on-demand provision-



چاپ دوم منتشر شد!

برای کسب اطلاعات بیشتر و تهیه کتاب
با شماره تلفن زیر تماس حاصل فرمایید
۶۶۴۱۲۸۶۱ (انجمن انفورماتیک ایران)

سیون فرید و دیوید هاین مایرهنسون، بنیانگذاران شرکت نرم افزاری 37signals هستند. محصولات تولید شده توسط شرکت آنها میلیون‌ها کاربر در سراسر جهان دارد. آنها در این کتاب رازهای موفقیت شرکتشان را با شما در میان می‌گذارند. این کتاب در فهرست پرفروش‌ترین کتاب‌های روزنامه نیورکتایمز قرار داشته است.